NÁVŠTEVNÝ PORIADOK – CHODNÍK KORUNAMI STROMOV BACHLEDKA

Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe na Chodník korunami stromov s týmto Návštevným poriadkom a dodržiavať všetky jeho ustanovenia.

1. Všeobecné ustanovenia

Vstup na Chodník korunami stromov je povolený iba počas prevádzkových hodín a to s platným lístkom.

Prevádzkovateľ je oprávnený z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, technickej poruchy, údržby, mimoriadnej udalosti alebo z dôvodu bezpečnosti návštevníkov prevádzku dočasne prerušiť alebo Chodník uzavrieť.

Počas Goralských folklórnych slávností bude platný cenník pre Goralské folklórne slávností.

Návštevník je povinný dodržiavať tento Návštevný poriadok, bezpečnostné pokyny a pokyny zamestnancov prevádzkovateľa.

2. Deti a dohľad

Deťom mladším ako 12 rokov je vstup na Chodník korunami stromov povolený len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.

Osoba vykonávajúca dohľad nad dieťaťom je povinná zabezpečiť primeraný dohľad nad dieťaťom počas celej návštevy a dbať na dodržiavanie tohto Návštevného poriadku.

Návštevník je povinný správať sa tak, aby neohrozoval seba ani ostatných návštevníkov.

3. Bezpečnosť návštevníkov

Návštevník je povinný používať Chodník a jednotlivé atrakcie iba spôsobom určeným prevádzkovateľom a podľa pokynov uvedených pri jednotlivých atrakciách.

Je zakázané vykláňať sa cez zábradlie, vstupovať do priestorov neurčených pre návštevníkov, vyhadzovať predmety z Chodníka alebo iným spôsobom ohrozovať bezpečnosť osôb.

Návštevník je povinný bezodkladne oznámiť zamestnancovi prevádzkovateľa každý úraz, poškodenie zariadenia alebo inú mimoriadnu udalosť, o ktorej sa dozvie.

Pri mimoriadnej udalosti je návštevník povinný bezodkladne dodržiavať pokyny zamestnancov prevádzkovateľa a zasahujúcich zložiek.

4. Osobné veci a batožina

Návštevník je povinný svoje osobné veci nenechávať bez dozoru.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo odcudzenie vecí návštevníkov v rozsahu, v akom za ne podľa príslušných právnych predpisov nezodpovedá.

Návštevník berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený u návštevníkov pred vstupom na Chodník korunami stromov, prípadne počas návštevy na Chodníku korunami stromov vykonať kontrolu ich batožiny za účelom zistenia, či sa v nej nenachádzajú nebezpečné predmety ohrozujúce bezpečnosť, zdravie alebo život ostatných návštevníkov, prípadne či sa v batožine nenachádzajú zvieratá. Návštevník je povinný prevádzkovateľovi na požiadanie svoju batožinu otvoriť a ukázať jej obsah. Návštevník, v batožine ktorého budú nájdené predmety, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť, zdravie alebo život ostatných návštevníkov, alebo návštevník, v batožine ktorého bude nájdené zviera,

nebude na Chodník korunami stromov pustený, prípadne bude z Chodníka korunami stromov bez nároku na náhradu vstupného vykázaný.

5. Zákazy a obmedzenia

Na Chodníku je zakázané najmä:

a) vstupovať mimo prevádzkových hodín bez súhlasu prevádzkovateľa;
b) vstupovať do priestorov neurčených pre návštevníkov;
c) vykláňať sa cez zábradlie alebo inak ohrozovať svoju bezpečnosť alebo bezpečnosť iných;
d) vyhadzovať predmety z Chodníka;
e) poškodzovať zariadenie, značenie alebo bezpečnostné prvky;
f) odhadzovať odpadky mimo miest na to určených;
g) fajčiť alebo používať otvorený oheň na miestach, kde to nie je povolené;
h) vstupovať pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok v stave, ktorý ohrozuje bezpečnosť;
i) prinášať predmety alebo zariadenia, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť návštevníkov alebo poškodiť zariadenie;
j) používať bicykle, kolobežky, kolieskové korčule, lyžiarsku obuv, mačky, turistické palice s ostrými hrotmi alebo iné vybavenie, ktoré môže poškodiť povrch alebo ohroziť ostatných návštevníkov;
k) používať drony alebo iné bezpilotné zariadenia bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa a v rozpore s platnými právnymi predpismi.

Konzumácia jedál a nápojov je povolená iba na miestach určených prevádzkovateľom.

Vstup so zvieratami na Chodník nie je povolený. Zvieratá je možné ponechať iba na miestach určených prevádzkovateľom a na zodpovednosť ich držiteľa.

6. Adrenalínové a zážitkové atrakcie

Návštevník je povinný dodržiavať pravidlá a pokyny uvedené pri jednotlivých zážitkových atrakciách.

Ak je pri konkrétnej atrakcii určená veková, výšková, hmotnostná alebo iná podmienka používania, návštevník je povinný túto podmienku dodržať.

Adrenalínové prvky je možné používať iba spôsobom určeným prevádzkovateľom a s ohľadom na bezpečnosť ostatných návštevníkov.

7. Tobogan

Tobogan je možné používať iba pri splnení podmienok určených prevádzkovateľom.

Minimálna výška návštevníka na použitie toboganu je 120 cm.

Pri jazde je povinné používať podložku určenú prevádzkovateľom. Tobogán sa používa vždy iba jednou osobou.

Je zakázané vstupovať do dráhy tobogánu pred uvoľnením dojazdovej časti, počas jazdy vystupovať, meniť smer jazdy alebo používať tobogán iným než určeným spôsobom.

Tobogán môže byť z dôvodu nepriaznivého počasia, technickej poruchy, údržby alebo bezpečnosti dočasne uzavretý.

8. Nepriaznivé počasie a evakuácia

V prípade búrky, silného vetra, námrazy alebo iných nepriaznivých poveternostných podmienok môže byť prevádzka Chodníka alebo jednotlivých atrakcií dočasne prerušená.

V prípade evakuácie je návštevník povinný riadiť sa pokynmi zamestnancov prevádzkovateľa a bezodkladne opustiť určený priestor.

Návštevník nesmie svojvoľne opúšťať určenú trasu ani vstupovať do priestorov vyhradených pre obsluhu alebo záchranné zložky.

9. Úrazy a zodpovednosť

Návštevník je povinný bezodkladne oznámiť každý úraz alebo inú mimoriadnu udalosť zamestnancovi prevádzkovateľa.

Návštevník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí prevádzkovateľovi alebo iným osobám porušením svojich povinností.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu alebo ujmu v rozsahu, v akom vznikla v dôsledku konania alebo opomenutia návštevníka alebo osoby, ktorá bola povinná vykonávať nad návštevníkom dohľad, ak to vyplýva z príslušných právnych predpisov.

Ustanovenia o zodpovednosti sa uplatňujú vždy v súlade s platnými právnymi predpismi.

10. Fotografovanie a audiovizuálne záznamy

Bežné fotografovanie a vytváranie audiovizuálnych záznamov návštevníkom je možné, pokiaľ tým nie je ohrozená bezpečnosť, obmedzované práva ostatných návštevníkov alebo poškodzované zariadenie.

Návštevník je pri fotografovaní a používaní mobilných zariadení povinný dbať na svoju bezpečnosť a bezpečnosť ostatných návštevníkov.

Profesionálne fotografovanie, filmovanie, audiovizuálna tvorba alebo iné komerčné využitie priestorov Chodníka je možné len na základe predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa.

Fotografovanie alebo audiovizuálne záznamy vytvárané prevádzkovateľom a ich prípadné použitie sa riadia samostatnými informačnými a právnymi podmienkami.

11. Kamerový systém a ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ upozorňuje návštevníkov Chodníka korunami stromov, že priestor pokladní je prevádzkovateľom v dobe prevádzky Chodníka korunami stromov monitorovaný kamerovým systémom a je zhotovovaný obrazový záznam. Zhotovený obrazový záznam bude použitý v prípade, že v tomto priestore dôjde k strate, krádeži či poškodeniu majetku návštevníkov alebo prevádzkovateľa, alebo k inej obdobnej udalosti. V takomto prípade bude zhotovený obrazový záznam predaný príslušným štátnym orgánom, najmä PZ SR.

Akékoľvek nakladanie s osobnými údajmi sa spracováva v súlade s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov – GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o právach návštevníkov podľa uvedeného nariadenia a zákona je možné nájsť na internetových stránkach https://dataprotection.gov.sk/uoou/sites/default/files/nariadenie_2016_679_text_sk.pdf a https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk/content/zakon-c-182018-z-z-o-ochrane-osobnychudajov-o-zmene-doplneni-niektorych-zakonov-publikovany.

12. Porušenie Návštevného poriadku

Návštevník, ktorý porušuje Návštevný poriadok, bezpečnostné pokyny alebo pokyny zamestnancov prevádzkovateľa, môže byť vyzvaný na okamžité odstránenie nedostatku alebo na opustenie Chodníka.

Návštevník môže byť z priestorov Chodníka vykázaný najmä v prípade, ak ohrozuje seba alebo iné osoby, poškodzuje majetok, nerešpektuje pokyny zamestnancov alebo používa zariadenie v rozpore s určenými pravidlami.

V prípade vykázania z dôvodu porušenia Návštevného poriadku návštevníkovi spravidla nevzniká nárok na vrátenie vstupného.

13. Spotrebiteľské spory

V prípade, že dôjde medzi prevádzkovateľom a návštevníkom – spotrebiteľom ku vzniku spotrebiteľského sporu zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže návštevník – spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takého sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov na ktoré sa môže spotrebiteľ obrátiť nájdete na: https://consumer-redress.ec.europa.eu/list-alternative-dispute-resolution-adr-bodies_sk?f%5B0%5D=adr_origin_cty_vocab_adr_origin_cty_org_assoc%3Ahttp%3A//publications.europa.eu/resource/authority/country/SVK#oe-list-page-filters-anchor

14. Záverečné ustanovenia

Tento Návštevný poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov Chodníka korunami stromov.

Návštevník vstupom na Chodník potvrdzuje, že sa mal možnosť s Návštevným poriadkom oboznámiť a zaväzuje sa ho dodržiavať.

Vydané dňa: 01.10.2026

Účinnosť od: 14.10.2026

Prevádzkovateľ: CHODNÍK KORUNAMI STROMOV BACHLEDKA s.r.o.