VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Čl. 1
Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na online rezervácie, e-mailové a telefonické rezervácie ubytovacích služieb poskytovaných prevádzkovateľom Apartmánov Panorama Bachledka, Apartmány Bachledka, využívanie online rezervačného systému prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka, Apartmánov Bachledka platobné a storno podmienky online rezervácií, e-mailových a telefonických rezervácií uskutočnených klientom/klientmi prostredníctvom internetovej stránky, e-mailom alebo telefonicky ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri rezerváciách vyššie uvedeným spôsobom.

1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je **BACHLEDKA FOOD s.r.o.**, IČO: 53 849 965 zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Prešov, vložka 42398/P, sídlo spoločnosti: Hviezdoslavovo námestie 16, 811 02 Bratislava, prevádzka BACHLEDKA SKI & SUN, Ždiar 702, 059 55 Ždiar. (ďalej len “predávajúci” alebo „prevádzkovateľ“) a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj služby na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho, e-mailom alebo telefonicky.

Kontaktné údaje predávajúceho:

BACHLEDKA FOOD s.r.o., Hviezdoslavovo námestie 16, 811 02 Bratislava.

Číslo účtu pre bezhotovostné platby: 44 6980 4151/ 0200,

IBAN: SK77 0200 0000 0044 6980 4151

Telefón: +421 910 977 388

E-mail: ubytovanie@bachledka.sk

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre prešovský kraj Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 051/ 7721 597

1.3 Klient je oprávnený využívať rezervácie len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní rezervácie je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ ubytovania si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka, ho žiada, aby uvedený rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

1.4 Každý klient berie na vedomie, že všetky ceny a podmienky rezervácie a poskytovania služieb platia výlučne pre online rezervácie.

1.5 Používaním rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

Čl. 2
Rezervácia

2.1 Pri rezervácií má klient možnosť vyhľadať si prostredníctvom internetovej stránky, telefonicky alebo e-mailom aktuálne voľné ubytovacie kapacity Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka podľa zadaných požiadaviek v online rezervačnom formulári (dátum príchodu, dátum odchodu, typ izby a pod.)

2.2 Pri online rezervácii po výbere všetkých údajov pre začiatok a koniec pobytu, typu izby, doplnkových služieb a podobne klient vyplní všetky požadované údaje.

2.3 Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady zálohovej platby v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú emailovú adresu potvrdenie rezervácie a faktúra o prijatej zálohe. Pri online rezervácií bude klientovi pridelené rezervačné číslo, ktoré slúži na potvrdenie rezervácie, ako kontaktný údaj na realizáciu akýchkoľvek zmien alebo stornovania rezervácie a potvrdenie pri nástupe na pobyt.

Čl. 3
Platobné podmienky

3.1 Prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka má právo na prijatie platby za objednané služby pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím.

3.2 Prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka je oprávnený požadovať úhradu zálohovej platby pri rezervácii vo výške 100% z ceny ubytovania za pobyt. Prevádzkovateľ počas (zimnej sezóny) poskytuje možnosť výberu a to: uhradiť zálohovú platbu za celý pobyt v celej čiastke vo výške 100% z ceny ubytovania za pobyt ihneď pri vytvorení rezervácie alebo uhradiť – 30 % z ceny ubytovania za pobyt ihneď pri vytvorení rezervácie ako zálohová platba a zostatok z ceny ubytovania za pobyt vo výške 70% najneskôr 21 dní pred nástupom na pobyt. Úhradu zálohy za pobyt rezervovaný klientom pri rezervácií je klient povinný uhradiť v plnej výške prostredníctvom služby platby kreditnou kartou (CardPay), prostredníctvom služby Tatrapay, alebo bankovým prevodom. Z uvedeného dôvodu je pri rezervácií pri platbe kartou CardPay od klienta požadované číslo kreditnej/debetnej karty. Potvrdením rezervácie dáva klient súhlas na realizáciu úhrady zálohy za rezervovaný pobyt v plnej výške v prospech prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka (stiahnutím zálohy za pobyt) a oprávňuje prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka na realizáciu tejto úhrady. Úhrada zálohy za pobyt je ihneď zúčtovaná v prospech bankového účtu prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka.

3.3 Postup a činnosť prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka vychádza z etických princípov a rešpektuje súkromie klienta. Rezervačný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát a údajov, ktoré garantuje plnú bezpečnosť údajov poskytnutých pri realizácii úhrady klientom.

3.4 Klient splnomocňuje prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte/debetnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu/debetnú kartu vydala.

Čl. 4
Zmeny v rezervácii a storno podmienky

4.1 Akékoľvek zmeny uskutočnenej rezervácie zo strany klienta je možné uskutočniť elektronicky po zadaní e-mailovej adresy klienta zadanej pri rezervácii a čísla rezervácie pridelenom a klientovi zaslanom pri realizácii online rezervácie, písomne, telefonicky alebo emailom prostredníctvom rezervačného oddelenia prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka, na telefónnom čísle: +421 910 977 388, e-mailová adresa: ubytovanie@bachledka.sk, poštová adresa: Infocentrum, Ždiar 702, 059 55 Ždiar.

Pri požiadavke na zmenu uskutočnenej rezervácie je klient povinný vždy uvádzať rezervačné číslo pridelené pri uskutočnení online rezervácie a zaslané klientovi na e-mail ním zadaný pri uskutočňovaní online rezervácie, variabilný symbol a číslo faktúry v prípade rezervácie telefonicky, e-mailom. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka uskutoční všetky kroky za účelom vyhovenia požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka nie je povinný požiadavke klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.

4.2 V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka nárok na storno poplatok nasledovne:

Mimosezóna:

Pri zrušení pobytu 5 a viac dní pred nástupom na pobyt bude klientovi vrátená zálohová platba v p lnej výške.

Pri zrušení pobytu menej ako 4 dni pred nástupom na pobyt je storno poplatok vo výške 100% zaplatenej zálohy na pobyt.

Zimná sezóna:

Pri zrušení pobytu 21 a viac dní pred nástupom na pobyt bude klientovi vrátená záloha v plnej výške.

Pri zrušení pobytu 20 – 12 dní pred nástupom na pobyt bude klientovi vrátená záloha znížená o storno poplatok, ktorý je vo výške 30% z ceny ubytovania (z celkovej ceny ubytovania, nie z ceny zálohy).

Pri zrušení pobytu menej ako 12 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok vo výške 100% zaplatenej zálohy na pobyt (z celkovej ceny ubytovania, nie z ceny zálohy).

Letná sezóna:

Pri zrušení pobytu 10 a viac dní pred nástupom na pobyt bude klientovi vrátená záloha v plnej výške.

Pri zrušení pobytu 9 – 7 dní pred nástupom na pobyt bude klientovi vrátená záloha znížená o storno poplatok, ktorý je vo výške 30% z ceny ubytovania (z celkovej ceny ubytovania, nie z ceny zálohy).

Pri zrušení pobytu menej ako 6 dní pred nástupom na pobyt tvorí storno poplatok vo výške 100% zaplatenej zálohy na pobyt (z celkovej ceny ubytovania, nie z ceny zálohy).

Last minute/akcie a pod.

Pri zrušení pobytu platí 100 % storno poplatok v prípade zrušenia alebo zmeny termínu rezervácie na všetky objednané služby.

4.3. V prípade ak v potvrdení rezervácie (sezóna uvedená v potvrdení má prednosť pred týmto všeobecným ustanovením) zo strany prevádzkovateľa nie je uvedená odlišná sezóna platí nasledovné:

Mimosezóna: od 1.9.2026 do 17.12.2026, od 14.3.2027 do 24.03.2027, od 31.03.2027 do 29.04.2027, od 04.05.2027 do 30.06.2027, od 01.09.2027 do 27.10.2027, od 02.11.2027 do 16.12.2027

Zimná sezóna: od 18.12.2026 do 13.03.2027, od 17.12.2027 do 11.03.2028

Mimosezóna od 29.10.2026 do 01.11.2026, od 25.03.2027 do 30.03.2027, od 30.04.2027 do 03.05.2027, od 28.10.2027 do 01.11.2027

Letná sezóna: 01.07.2027 do 31.08.2027

4.4 V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka nárok na storno poplatok vo výške zálohovej platby.

4.5 V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenie rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt klientom.

4.6 V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt zašle prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výške v zmysle týchto VOP do 14 dní odo dňa odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo odo dňa začiatku pobytu v prípade nenastúpenia klienta na pobyt. Klient potvrdením objednávky a vyjadrením súhlasu s týmito VOP súhlasí a berie na vedomie, že prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka je oprávnený v prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt jednostranne započítať pohľadávku klienta na vrátenie klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení rezervácie pobytu voči pohľadávke

prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka na úhradu storno poplatku uvedeného v týchto VOP vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky klienta a prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka v prospech klienta uhradí prevádzkovateľ Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri rezervácii pobytu, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientovi znáša klient.

Čl. 5
Osobitné ustanovenia

5.1 V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri online rezervácií, je klient oprávnený obrátiť sa na rezervačné oddelenie prevádzkovateľa Apartmánov Panorama Bachledka a Apartmánov Bachledka telefonicky na telefónnom čísle:
+421 910 977 388 alebo emailom: ubytovanie@bachledka.sk

5.2 Check in a check out prebieha na recepcii v stredisku Bachledka Ski & Sun v Bachledovej doline, Ždiar 702, 059 55 Ždiar.

Kontakt - recepcia: +421 910 977 388.

Check in je možný v čase od 14:00 – 16:00, v mesiacoch júl – august od 14:00 – 17:00. V prípade Apartmánov Panorama podľa aktuálnej prevádzkovej doby kabínovej lanovky zo stanice Ždiar – Bachledova dolina, podrobné informácie o prevádzkovej dobe nájdete na www.bachledka.sk

Check out je v deň odchodu do 10:00 hodiny. V opačnom prípade bude klientovi účtovaný ďalší deň pobytu. V prípade požiadavky neskoršieho nástupu na pobyt je potrebné kontaktovať Recepciu v čase aktuálnych otváracích hodín.

5.3 V prípade osobitných požiadaviek (detská postieľka, neskorý nástup alebo odchod z pobytu (late check-in alebo late check-out) alebo záujmu o rezerváciu doplnkových služieb je klient

oprávnený obrátiť sa na rezervačné oddelenie prevádzkovateľa ubytovania telefonicky na telefónnom čísle: +421 910 977 388 alebo emailom: ubytovanie@bachledka.sk

Čl. 6
Záverečné ustanovenia

6.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

6.2 Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

6.3 Klient pri potvrdení rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje a ich dodržiavať. Prevádzkovateľ Apartmánov Bachledka a Apartmánov Bachledka si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránky prevádzkovateľa apartmánov www.bachledka.sk

6.4 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 30.9.2026

6.5 Zásady spracúvania osobných údajov:

V súvislosti s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov – GDPR, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov si plníme informačnú povinnosť v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Prosím, prečítajte si nasledujúce informácie z dôvodu spôsobu spracovávania Vašich osobných údajov.

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Spracovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť :

BACHLEDKA FOOD s.r.o., IČO: 53 849 965 zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Prešov, vložka 42398/P , sídlo spoločnosti: Hviezdoslavovo námestie 16, 811 02 Bratislava, adresa prevádzky: Ždiar 702, 059 55 Ždiar.

Pre aké účely spracúvame Vaše osobné údaje a aký je právny základ ich spracúvania?

Spracúvanie na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov:

V súvislosti s vybavovaním vašej rezervácie ubytovania a poskytovaním služieb sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje na základe zmluvného vzťahu bez Vášho súhlasu.

Osobné údaje získané od Vás vyplnením kontaktného formulára sú pre účely predzmluvných vzťahov (napr. žiadosť o cenovú ponuku, žiadosť o bližšiu špecifikáciu poskytovaných produktov alebo služieb) a sme oprávnení spracúvať ich taktiež bez Vášho súhlasu.

V Ždiari, 30.9.2026