Všeobecné obchodné podmienky určené pre predaj vstupeniek a „online“ vstupeniek na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun

1. časť)

Všeobecné obchodné podmienky určené pre predaj vstupeniek na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun vydané spoločnosťou Bachledka SKI & SUN s.r.o., so sídlom Hviezdoslavovo námestie 16, 811 02 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 184213/B, IČO: 53125746, DIČ: 2121294450, IČ DPH: SK2121294450 (ďalej len „Bachledka Ski & Sun“).

PREAMBULA

Obsahom a účelom týchto všeobecných obchodných podmienok vydaných spoločnosťou ***Bachledka SKI & SUN s.r.o.*** *(ďalej len „VOP“ alebo* ***„Všeobecné obchodné podmienky“****) je osobitná úprava podmienok a postupu online predaja vstupeniek na atrakcie v horskom stredisku Bachledka Ski & Sun v prospech zákazníkov. V rámci týchto* ***VOP*** *sú upravené podmienky využitia a uplatnenia vstupeniek zakúpených online alebo na mieste, ako aj pravidlá používania internetovej stránky www.bachledka.sk* na tento účel, registrácie zákazníkov, reklamačného *poriadku a iné relevantné informácie pre zákazníkov.*

Vymedzenie pojmov

Cenník – dokument, ktorý obsahuje rozdelenie jednotlivých kategórii vstupov ponúkaných Predávajúcim a tomu zodpovedajúcemu Vstupnému, ktorý je Predávajúcim zverejnený na Stránke.

Nariadenie GDPR – predstavuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Občiansky zákonník – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Vstupenka – cenina fyzickej (listinnej), alebo digitálnej (elektronickej) podobe, ktorá oprávňuje Zákazníka k vstupu na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun, vrátane

využitia služieb poskytovaných Predajcom v Areáli. Na účely týchto VOP je Vstupenka vydávaná v listinnej (fyzickej) a digitálnej podobe a následne zasielaná elektronicky na e-mail Zákazníka.

Vstupné – prestavuje cenu za Vstupenku v podobe jednorazového poplatku uvedeného v Cenníku.

Predávajúci alebo **Predajca** – sa na účely týchto VOP rozumie spoločnosť Bachledka Ski & Sun, s.r.o.

Čiarový kód - je dvojrozmerný kód použitý Predávajúcim na účely identifikácie a spárovania konkrétneho Zákazníka a jeho Vstupenky.

Stránka – internetová stránka zriadená Predajcom, prístupná na doméne www.bachledka.sk

Zákazník – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si v súlade s týmito VOP zakúpi u Predajcu Vstupenku pre seba alebo aj pre iné osoby, pričom tieto iné osoby sa na účely týchto VOP rovnako považujú za Zákazníka.

Zákaznícka zóna – predstavuje internetové rozhranie zriadené a prevádzkované Predávajúcim na Stránke pre Zákazníkov za účelom kúpy a predaja Vstupeniek.

Zákon o ochrane spotrebiteľa – znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

1. Vstupenka a zmluvný vzťah medzi Predajcom a Zákazníkom

1. Zákazník je oprávnený, okrem predajného miesta, ktoré bude Predajcom zriadené priamo v stredisku Bachledka Ski & Sun, rovnako využiť Stránku Predajcu za účelom zakúpenia Vstupenky na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun.

2. V záujme zefektívnenia a zlepšenia poskytovania služieb Predajcom je zriadená Zákaznícka zóna, slúžiaca predovšetkým na nákup Vstupenky zo strany Zákazníka.

3. Vstupenka zakúpená na základe týchto VOP predstavuje v súlade s týmito VOP „ceninu“, na základe ktorej je Zákazník oprávnený vstúpiť na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun podľa typu zakúpeného tovaru.

4. Zákazník sa stáva majiteľom Vstupenky po pripísaní úhrady jednorazového Vstupného v zmysle Cenníka na účet Predávajúceho v súlade s platobnými (článok 4. týchto VOP) a dodacími podmienkami (článok 5. týchto VOP).

5. V zmysle ust. § 19 ods. 1 písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluve na diaľku platí, že okamihom doručenia Vstupenky do e-mailovej schránky Zákazníka (body 4.7. a 5.1. týchto VOP) dochádza k uzatvoreniu zmluvy s Predajcom, predmetom ktorej je poskytnutie služieb zo strany Predávajúceho, ktoré súvisia s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa Predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, pričom predmet vrátane práv a povinnosti zmluvy sú špecifikované týmito VOP (ďalej len „**Zmluva**“).

6. V nadväznosti na bod 1.5. týchto VOP a v spojení s ust. § 19 ods. 1 písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluve na diaľku platí, že Zákazník nie je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

7. V zmysle ust. § 14 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluve na diaľku platí: „Ustanovenia tohto zákona § 14 až 22 sa nevzťahujú na zmluvu o preprave osôb.“

8. Doba platnosti konkrétnej Zmluvy zodpovedá dobe platnosti príslušnej Vstupenky, body 2.2. až 2.4. týchto VOP sa aplikujú primerane.

2. Práva a povinnosti Zákazníka spojené so Vstupenkou

1. Za nevyužitie Vstupenky na atrakcie Bachledka Ski & Sun v dobe platnosti zodpovedá výlučne Zákazník a nie je možné za takto nevyužitú Vstupenku žiadať od Predávajúceho vrátanie Vstupného alebo poskytnutie iného plnenia zo strany Predávajúceho. Predávajúci zároveň nezodpovedá Zákazníkovi za nemožnosť využitia Vstupenky na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun v dobe jej platnosti v prípade vyskytnutia tzv. vyššej moci, teda prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle Predávajúceho a bráni mu v umožnení vstupu Zákazníka na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Predávajúci túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal. O okolnosť vyššej moci ide najmä avšak nielen v prípade nepriaznivého počasia, ktoré by mohlo ohroziť bezpečnosť Zákazníka na atrakciách v stredisku Bachledka Ski & Sun alebo v prípade akýchkoľvek nariadení, opatrení, rozhodnutí, usmernení, pokynov alebo právnych predpisov, prípadne iných normatívnych správnych aktov a individuálnych správnych aktov právne záväzných prijatých či vydaných v súvislosti so šírením určitej nebezpečnej nákazlivej choroby (napr. COVID-19), v dôsledku ktorých nie je možné prevádzkovať atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun pre verejnosť.

2. Doba platnosti Vstupenky je nastavená zákazníkom priamo pri zakúpení vstupeniek. Dobu platnosti je možné zmeniť maximálne 48 hodín pred dňom návštevy a to zaslaním e-mailovej správy so žiadosťou o presun termínu na adresu info@bachledka.sk alebo písomného oznámenia formou poštovej zásielky na adresu Bachledka SKI & SUN s.r.o., so sídlom Ždiar 702, 059 55 Ždiar. Dátum návštevy zmenenej platnosti vstupenky nesmie presiahnuť 1 rok od nákupu vstupenky.

3. Zákazník nie je oprávnený ponúkať Vstupenku na ďalší predaj; na využitie inej neoprávnenej osobe, pre ktorú Vstupenku nezakúpil; vymeniť vstupenku s iným Zákazníkom; vytvárať falzifikáty Vstupenky; resp. vykonávať iné úkony, ktoré negatívne vplývajú na Predávajúceho. V prípade výskytu vád na Vstupenke je Zákazník oprávnený Vstupenku reklamovať postupom podľa článku 6 týchto VOP (Reklamačný poriadok).

4. Vstupenka oprávňuje Zákazníka k využitiu služieb a atrakcií prístupných na Bachledka Ski & Sun, ktoré sú ponúkané odplatne alebo bezodplatne podľa rozhodnutia Predávajúceho. Zákazník zakúpením Vstupenky berie na vedomie, že rozsah služieb a atrakcií sa môže najmä v závislosti od prevádzkových možností Predávajúceho a ročného obdobia meniť a niektoré služby a atrakcie môžu byť spoplatnené na základe osobitného cenníka Predávajúceho.

5. V záujme úspešného vstupu na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun je Zákazník povinný použiť Vstupenku, ktorá mu bude dodaná Predávajúcim v súlade s článkom 5 týchto VOP, pričom zo strany Zákazníka je potrebné použiť Vstupenku na turnikete vo forme príslušného čiarový kódu, a to či už vo fyzickej (listinnej), alebo digitálnej (elektronickej) podobe.

6. Zákazník berie zároveň na vedomie, že okrem preukázania sa Vstupenkou, je taktiež povinný pred vstupom na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun na vyzvanie Predávajúceho (respektíve ním poverenými osobami) preukázať sa platným preukazom totožnosti, a to za účelom overenia si splnenia predpokladov pre kúpu Vstupenky so zvýhodneným Vstupným.

7. Zákazník je povinný pred vstupom na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun skontrolovať správnosť údajov na Vstupenke. Prípadné chyby a preklepy je povinný bez zbytočného odkladu reklamovať u Predajcu podľa článku 6 týchto VOP (Reklamačný poriadok).

8. Je výslovne zakázané upravovanie, falšovanie, kopírovanie alebo iné pozmeňovanie Vstupeniek, pričom podľa povahy porušenia bude Predávajúci vyhodnocovať právne následky a zodpovednosť osoby podľa príslušných právnych predpisov, vrátane trestnoprávnej zodpovednosti.

9. Zákazník berie na vedomie, že prevádzkovateľ strediska Bachledka Ski & Sun na vyhradených miestach zaznamenáva areál audiovizuálnou technikou. Vaše osobné údaje vo forme obrazových snímok a obrazovo–zvukových záznamov prevádzkovateľ spracúva za účelom propagácie prevádzky, v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Obrazové snímky a obrazovo-zvukové záznamy z areálu sú zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa, facebookovej stránke a iných, budú uchovávané po dobu 10 rokov. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať takéto spracúvanie.

10. Akékoľvek použitie Vstupenky na iné účely nepredpokladané týmito VOP, t.j. okrem nekomerčnej návštevy a využitia služieb a atrakcií v stredisku Bachledka Ski & Sun, je v súlade s týmito VOP neprípustné a zakázané, ak nie je osobitne preukázateľne dohodnuté inak.

11. Kúpou a použitím vstupenky na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun vyjadruje Zákazník súhlas s Návštevným poriadkom, ktorého aktuálne a platné znenie je prístupné na Stránke https://bachledka.sk/navstevny-poriadok-chodnik-korunami-stromov, s podmienkami používania bobovej dráhy a podmienkami používania horských kár, ktorých aktuálne a platné znenie je prístupné na Stránke www.bachledka.sk v časti *Dokumenty* a na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun, s ktorým sa Zákazník zaväzuje riadne oboznámiť.

12. Vstupom na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun sa Zákazník zaväzuje dodržiavať okrem vyššie spomenutého Návštevného poriadku aj pokyny Predávajúceho, respektíve ním poverených osôb.

13. V prípade porušenia Návštevného poriadku alebo neuposlúchnutia pokynu Predávajúceho, resp. ním poverenej osoby, zo strany Zákazníka, je Predávajúci oprávnený Zákazníka vykázať z atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun a Zákazník je povinný stredisko Bachledka Ski & Sun bezodkladne opustiť. Po vykázaní Zákazník nie je oprávnený požadovať vrátenie

Vstupného alebo poskytnutie iného plnenia zo strany Predávajúceho, pričom aplikácia ustanovení článku 6 VOP (Reklamačný poriadok) je vylúčená. O intenzite porušenia Návštevného poriadku je oprávnený rozhodnúť samotný Predajca, respektíve ním poverená osoba.

14. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú a to do času, kedy zákazník využije služby zakúpené na vstupenke.

3. Zákaznícka zóna

1. K priamemu zakúpeniu vstupeniek na atrakcie je Predávajúcim zriadená Zákaznícka zóna, prístupná prostredníctvom Stránky.

2. Zákazník nie je povinný sa zaregistrovať na Stránke za účelom zakúpenia Vstupenky.

4. Cena a platobné podmienky

1. Výška Vstupného a jednotlivé kategórie vstupov sú uvedené v Cenníku, ktorého platná a aktuálna verzia bude zverejnená na Stránke. Výška Vstupného bude v Cenníku stanovená vždy vrátane DPH v súlade so zákonnom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2. Vstupy na atrakcie sú rozdelené do niekoľkých kategórií vstupov, ktorým zodpovedá rozdelenie výšky Vstupného v Cenníku.

3. Aktuálny a platný Cenník bude vždy zverejnený na Stránke v sekcii „Cenník“.

4. Cenu Vstupeniek a jednotlivých kategórií vstupov je možné prostredníctvom Stránky uhradiť nasledovným spôsobom:

a. platobnou kartou prostredníctvom systému CardPay, ktorý bude zabezpečený prostredníctvom virtuálneho POS terminál prevádzkovaného VUB, a.s., kde budú akceptované platobné karty. Zákazník môže použiť uvedené karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou.

5. Zákazník pri kúpe Vstupenky zvolí dátum návštevy, vyberie konkrétnu kategóriu vstupu vo vzťahu k príslušnej Vstupenke, ich počet, riadne skontroluje osobné údaje a následne bude presmerovaný na stránku, prostredníctvom ktorej dôjde k úhrade Vstupného.

6. Vstupenky si v deň návštevy je možné zakúpiť najneskôr 90 minút pred ukončením otváracích hodín horského strediska.

7. Po pripísaný úhrady Vstupného na účet Predávajúceho bude Zákazníkovi automaticky doručené elektronické potvrdenie o zakúpení Vstupenky, ktorý bude Predávajúcim zaslaný Zákazníkovi na ním uvedenú e-mailovú adresu, a to spolu so Vstupenkou.

8. Predávajúci je povinný vyhotoviť faktúru pri dodaní tovaru alebo služby v tuzemsku zdaniteľnej osobe alebo právnickej osobe, ktorá nie je zdaniteľnou osobou do 15 dní odo dňa dodania tovaru alebo služby alebo do 15 dní odo dňa prijatia platby. Povinnosť vyhotoviť faktúru nemá platiteľ, ak bola požiadavka zaslaná po 15 dňoch od dňa prijatia platby.

Zákazník musí zaslať oficiálnu požiadavku na info@bachledka.sk spolu s fakturačnými údajmi a číslom objednávky.

9. Predávajúci je na základe týchto VOP oprávnený jednorazovo a na základe svojho rozhodnutia meniť výšku Vstupného vrátane celkovej skladby Cenníka a zároveň aj tieto VOP, pričom pre Zákazníkov bude vždy platný Cenník a tomu zodpovedajúce VOP zverejnené na Stránke v čase zakúpenia Vstupenky.

5. Dodanie a zaslanie Vstupenky

1. Riadne zakúpená Vstupenka vrátane samostatného čiarového kódu (pričom riadnym zakúpením sa rozumie zaznamenanie úhrady Vstupného podľa bodu 4.7. týchto VOP), bude Zákazníkovi podľa možností bezodkladne doručená do e-mailovej schránky, ktorú Zákazník uviedol v príslušnom formulári pri zakúpení Vstupenky.

2. Každá Vstupenka dodaná Predávajúcim Zákazníkovi bude obsahovať nasledovné náležitosti:

a. Dátum s platnosťou vstupenky;

b. čiarový kód, ktorý bude postačujúcim a samostatným prvkom na povolenie vstupu zvolených atrakcii bez nutnosti predloženia samotnej Vstupenky.

3. Zákazník je v záujme úspešného dodania Vstupenky povinný zaplatiť Vstupné v plnej výške v súlade s aktuálnym a platným Cenníkom, v opačnom prípade nie je Predajca povinný dodať Zákazníkovi Vstupenku.

4. Zákazník berie na vedomie, že nedoručenie Vstupenky zavinené alebo spôsobené neúplným, neaktuálnym alebo akokoľvek nesprávnym vyplnením osobných údajov zo strany Zákazníka (najmä jeho e-mailovej adresy) nie je zodpovednosťou Predajcu.

6. Odstúpenie od zmluvy

1. V prípade Vstupenky, vrátane jednotlivých druhov elektronických vstupeniek, nie je možné od zmluvy s Prevádzkovateľom odstúpiť a žiadať vrátenie vstupného, , nakoľko v zmysle ust. § 19 ods. 1 písm. l) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, pričom zmluva na kúpu Vstupenky na Atrakcie predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa predávajúci, t.j. Usporiadateľ, zaväzuje poskytnúť Majiteľovi vstupenky službu na voľný čas, t.j. Atrakcie, v dohodnutom čase. Vrátenie zaplatenej Vstupenky na Atrakcie nie je možné, ak tieto VOP neustanovujú inak. Rovnako nie je možné žiadať vrátenie vstupného Majiteľom vstupenky v prípade nevyužitia Vstupenky.

2. V zmysle ust. § 14 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluve na diaľku platí: „Ustanovenia tohto zákona § 14 až 22 sa nevzťahujú na zmluvu o preprave osôb.“

3. Pri zneužití alebo krádeži Vstupenky je Majiteľ vstupenky povinný čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť Bachledka Ski & Sun. zaslaním e-mailovej správy na adresu info@bachledka.sk alebo písomného oznámenia formou poštovej zásielky na adresu Bachledka Ski & Sun. V prípade, ak túto udalosť ohlásil na polícii, je povinný Bachledka Ski & Sun predložiť aj policajný záznam. V prípade, ak je možné overiť totožnosť vlastníka danej Vstupenky (t. j. ak si Majiteľ vstupenky urobil rezerváciu a/alebo zaplatil Vstupenku prostredníctvom svojej registrácie cez internet na https://bachledka.skiperformance.com/, Bachledka Ski & Sun po konzultácii s Prevádzkovateľom a jeho výslovnom schválení, vystaví Majiteľovi vstupenky novú, náhradnú Vstupenku, príp. potvrdenie, ktoré bude oprávňovať Majiteľa vstupenky k vstupu na Atrakcie, na ktoré bola stratená/ukradnutá Vstupenka zakúpená.

4. Pri poškodení Vstupenky je Majiteľ vstupenky povinný čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť Bachledka Ski & Sun, zaslaním e-mailovej správy na adresu info@bachledka.sk alebo písomného oznámenia formou poštovej zásielky na adresu Bachledka Ski & Sun a zároveň predložiť poškodenú Vstupenku (príp. všetky jej časti) a čestné prehlásenie opisujúce spôsob poškodenia. Bachledka Ski & Sun po konzultácii s Prevádzkovateľom a jeho výslovnom schválení, vystaví Majiteľovi, novú, náhradnú Vstupenku, ktorá bude oprávňovať Majiteľa vstupenky k vstupu na Atrakcie, na ktoré bola poškodená Vstupenka zakúpená.

5. Spoločnosť Bachledka Ski & Sun, je oprávnená odstúpiť od zmluvy so záujemcom o kúpu Vstupenky (Majiteľom vstupenky) v prípade, ak si záujemca o kúpu Vstupenky (Majiteľ vstupenky) rezervuje a/alebo kúpi Vstupenku a/alebo súvisiace služby za cenu, ktorá bola uverejnená omylom v dôsledku internej chyby zamestnanca alebo pracovníka spoločnosti Bachledka Ski & Sun alebo Usporiadateľa, alebo v dôsledku technickej chyby Systému, alebo ide o zjavnú chybu v zobrazení ceny (napr. cena zjavne nezohľadňuje obvyklú alebo nákupnú cenu alebo je neobvykle nízka, pričom nejde o akciu, alebo v číselnom vyjadrení ceny chýba alebo je navyše jedna alebo viac číslic), a to bez ohľadu na to, že nesprávna cena je uvedená v potvrdení, ktoré bolo záujemcovi o kúpu Vstupenky (Majiteľovi vstupenky) doručené. Spoločnosť Bachledka Ski & Sun je oprávnená odstúpiť od zmluvy podľa predchádzajúcej vety písomne, pričom odstúpenie je možné zaslať aj elektronickou poštou na e-mailovú adresu, ktorú záujemca o kúpu Vstupenky (Majiteľ vstupenky) použil pri rezervovaní a/alebo kúpe Vstupenky, ktorej sa odstúpenie týka, a môže mať aj podobu informácie o zrušení Vstupenky z dôvodu zobrazenia nesprávnej ceny alebo iného relevantného dôvodu podľa tohto bodu. Spoločnosť Bachledka Ski & Sun následne zruší rezerváciu. Spoločnosť Bachledka Ski & Sun je oprávnená ešte pred odstúpením od zmluvy z dôvodov podľa tohto bodu ponúknuť záujemcovi o kúpu Vstupenky (Majiteľovi vstupenky), ktorého sa toto odstúpenie týka, možnosť doplatiť cenu Vstupenky do výšky správnej ceny, pričom po doplatení ceny Vstupenky zostáva Vstupenka záujemcovi o kúpu Vstupenky (Majiteľovi vstupenky). Spoločnosť Bachledka Ski & Sun zašle v prípade doplatenia podľa predchádzajúcej vety záujemcovi o kúpu Vstupenky (Majiteľovi vstupenky) potvrdenie o

zaplatení doplatku k cene Vstupenky a/alebo doklad o zaplatení celej správnej ceny vstupenky.

7. Reklamačný poriadok

1. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie vady Vstupenky, vrátane vady služby spojenej s kúpou Vstupenky.

2. Na účely týchto VOP a zefektívnenia reklamačného konania sa vadou Vstupenky rozumejú najmä avšak nielen nasledovné prípady:

a. Vstupenku sa nepodarilo doručiť na e-mailovú adresu Zákazníka;

b. Vstupenka neobsahuje niektorú z náležitosti uvedených v bode 5.2. týchto VOP;

c. nedošlo k zrealizovaniu platby v súlade s článkom 4. týchto VOP;

d. na Vstupenke nie sú korektne alebo správe uvedené príslušné údaje;

e. Vstupenka obsahuje inú kategóriu vstupu;

f. Vstupenka obsahuje chyby a vady, ktoré znemožňujú jej uplatnenie na účel predpokladaný týmto VOP (t. j. najmä umožnenie vstupu na atrakcie), atď.

3. Zákazník je v záujme zefektívnenia reklamačného konania povinný uviesť stručný dôvod reklamácie, pričom postačí odkaz na niektorý z dôvodov vymenovaných v bode 7.2. týchto VOP, resp. na iný dôvod podľa uváženia Zákazníka.

4. Zákazník je oprávnený uplatniť si reklamáciu u Predávajúceho bez zbytočného odkladu preukázateľným spôsobom, a to najmä nasledovnými spôsobmi:

a. zaslaním písomnej reklamácie na adresu sídla Predávajúceho, ku ktorej pripojí vytlačenú chybnú Vstupenku, prípadne fotografiu chybnej Vstupenky, pričom na účely reklamačného konania postačí aj uvedenie identifikačného čísla chybnej Vstupenky;

b. zaslaním reklamačného e-mailu prostredníctvom online formulára na webstránke www.bachledka.sk, prípadne na adresu info@bachledka.sk, ktorá je Predávajúcim osobitne určená pre vybavovanie reklamácií, pričom písm. a) tohto bodu sa aplikuje primerane;

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že všetky vyššie uvedené spôsoby sú rovnocenné.

5. Doručením reklamácie podľa bodu 7.4. týchto VOP začína reklamačné konanie, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6. V rámci reklamačného konania vyhodnotí Predávajúci opodstatnenosť alebo neopodstatnenosť reklamácie a v každom prípade vydá Zákazníkovi písomne potvrdenie o spôsobe vybavenia reklamácie.

7. Ak je reklamácia opodstatnená, Predajca zašle na e-mailovú adresu Zákazníka, v lehotách podľa bodu 7.5. týchto VOP, novú, resp. opravenú Vstupenku.

8. Výsledkom reklamačného konania môže byť po uvážení Predajcu okrem potvrdenia (bod 7.6. VOP) aj návrh spôsobu riešenia reklamácie a vzhľadom na okolnosti reklamácie aj jednoduchý návrh na odstránenie chýb a vád Vstupenky.

9. V prípade ak je reklamácia neopodstatnená je súčasťou potvrdenia o spôsobe vybavenia reklamácie stručné zdôvodnenie Predajcu o dôvodoch zamietnutia reklamácie.

10. Ak bola reklamácia uplatnená podľa bodu 7.4. písm. b) týchto VOP zašle Predávajúci potvrdenie o vybavení reklamácie na e-mailovú adresu Zákazníka.

11. Na účely efektívneho uplatnenia práv Zákazníka ako spotrebiteľa v reklamačnom konaní môže Zákazník kontaktovať poverenú osobu Predajcu na kontaktnom tel. čísle +421 911 977 455 ktorá poučí Zákazníka o právach spotrebiteľa a možnostiach riešenia danej reklamácie, najmä o právach podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa a ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka.

12. Horské stredisko nezodpovedá za škody spôsobené dôsledkom vyššej moci, prírodných podmienok, počasia, vlastnou vinou poškodeného lebo tretej strany, za ktorú nie je Horské stredisko zodpovedné, vrátane nezavineného výpadku elektrického prúdu trvajúceho nepretržite menej ako jednu hodinu, ako aj za všetky nepríjemnosti, ktoré nie sú závislé od konania Horského strediska.

13. Pokiaľ Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailu na info@bachledka.sk. Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa odoslania tejto žiadosti, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 11 a nasl. zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je orgán dozoru: *Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927*, ktorý je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, internetová adresa: www.soi.sk, alebo iná príslušná na to oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý je dostupný na stránke https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1. Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK.

14. Body 7.1 až 7.13 VOP sa uplatňujú vo vzťahu k Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom, pričom vo vzťahu k Zákazníkovi, ktorý je právnickou osobou/podnikateľom sa uplatňujú primerane podľa povahy toho-ktorého ustanovenia.

15. Lanové dráhy – cestovný lístok/skipas: v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na lanové dráhy cez online obchod na www.bachledka.sk sa na uzatvorenú zmluvu v zmysle ust. § 14 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a od zmluvy nie je možné odstúpiť, nakoľko uvedený zákon vylučuje použitie zákona na zmluvy o preprave osôb. Kúpou vstupenky, ktorej súčasťou je aj cestovný lístok na lanové dráhy vzniká medzi predajcom a zákazníkom zmluva o preprave osôb v zmysle § 760 zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník na dobu určitú. Zmluva zanikne vykonaním prepravy osoby v zmysle kúpenej vstupenky. Cena vstupenky je uvedená v zmysle VOP určených pre predaj vstupeniek na atrakcie v stredisku Bachledka Ski & Sun v cenníku, ktorý je zverejnený na stránke www.bachledka.sk. Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a predajcu) sa nevzťahujú ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy nakoľko aplikácia tohto zákona v časti odstúpenia od zmluvy je v zmysle ust. § 14 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pre zmluvu o preprave osôb vylúčená. Nepriaznivé počasie nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy.

8. Záverečné ustanovenia

1. Zákazník vyhlasuje, že pred kúpou Vstupenky sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí. Ak sa uzatvára zmluva prostredníctvom internetovej stránky www.bachledka.sk, dochádza k uzavretiu zmluvy prejavením súhlasu Zákazníka, ako záujemcu o kúpu vstupenky, tým, že potvrdí na to určené pole označené „Súhlasím s kúpou vstupenky za vyššie uvedených podmienok s povinnosťou platby“, ktorým odsúhlasí všetky predtým zadané a zobrazené údaje. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

2. Právny vzťah medzi Predávajúcim a Zákazníkom sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom na Zmluvu sa prednostne sa aplikujú ustanovenia týchto VOP, následne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ďalej ustanovenia Zákona o ochrane spotrebiteľa a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluve na diaľku.

3. Predávajúci vyhlasuje, že tieto Všeobecné obchodné podmienky boli koncipované a prijaté v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných vzťahov medzi Predávajúcim a Zákazníkom, vrátane práv spotrebiteľa. V prípade, ak sa preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky (Slovenskou obchodnou inšpekciou) niektoré ustanovenia týchto VOP ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté, pričom Predajca zjedná v krátkej dobre nápravu. Nápravou sa rozumie aj úprava a zmena dotknutých ustanovení týchto VOP.

4. Vzhľadom na vyššie uvedené rovnako platí, že ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia bude doplnené ustanovenie, ktorého význam sa neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia VOP nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP.

5. V prípade vzniku rozporov sa Predajca a Zákazník zaväzujú riešiť vzájomné rozpory a nároky mimosúdnou cestou, najmä vzájomným rokovaním vedenej v dobrej viere a korektnou komunikáciou vrátane postupu upraveným podľa článku 6 týchto VOP (Reklamačný poriadok). V prípade ak Predajca a Zákazník nevyriešia prípadne rozpory podľa predchádzajúcej vety, je ktorákoľvek strana oprávnená riešiť rozpor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu platí právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky, t. j. zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

6. Predávajúci vyhlasuje, že nezodpovedá Zákazníkovi za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia týchto VOP alebo za iné škody, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinnosti na strane Zákazníka.

7. Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov Zákazníkov ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR sú transparentne zverejnené na Stránke v časti „Dokumenty“.

8. Stredisko si vyhradzuje právo na zmenu cenníka počas prebiehajúcich podujatí.

9. Tieto Všeobecné obchodné podmienky vstúpili do platnosti a účinnosti dňa 01.11.2026.

2. časť)

Všeobecné obchodné podmienky lyžiarskych stredísk prevádzkovaných spoločnosťami Bachledka Ski & Sun, s.r.o., ZORLAND s.r.o. a SKI CENTRUM ŽDIAR s.r.o.

Tieto obchodné podmienky sú platné pre zimnú sezónu ***2026/2027*** *a sú vydané spoločnosťami* ***Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. a Ski centrum Ždiar s.r.o.*** *a ktoré upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťami Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. a SKI CENTRUM ŽDIAR s.r.o. podľa týchto obchodných podmienok – a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe spoločného sezónneho lístka. Tieto obchodné podmienky vo vzťahu k Sezónnemu lístku predpredaj a k Sezónnemu lístku, ďalej len* ***„Sezónka predpredaj“*** *a* ***“Sezónka”*** *sú platné v stredisku Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strachan a Ski centrum Strednica.*

Kontaktné údaje predávajúceho:

“Sezónka predpredaj”:

Poštová adresa: Bachledka Ski & Sun s.r.o, Ždiar 702, 059 55 Ždiar.

Číslo účtu pre bezhotovostné platby, IBAN: SK78 0200 0000 0043 2211 4455

Telefón: +421 911 977 455

E-mail: info@bachledka.sk

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 051/ 7721 597

Orgán dozoru:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

“Sezónka“:

Poštová adresa: Bachledka Ski & Sun s.r.o, Ždiar 702, 059 55 Ždiar.

Číslo účtu pre bezhotovostné platby, IBAN: SK78 0200 0000 0043 2211 4455

Telefón: +421 911 977 455

E-mail: info@bachledka.sk

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 051/ 7721 597

Orgán dozoru:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

1. Zákazník má možnosť si pre zimnú sezónu 2026/2027 zakúpiť sezónny lyžiarsky lístok s názvom Sezónka Predpredaj a Sezónka v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na zimnú sezónu 2026/2027. Sezónka predpredaj a Sezónka je platná v stredisku Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Ždiar a Ski centrum Strednica prevádzkovaných spoločnosťami Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. a SKI CENTRUM ŽDIAR s.r.o. v termíne odo dňa začiatku zimnej sezóny 2026/2027 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa s prihliadnutím na bezpečnú prevádzku do 30.04.2027, resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2026/2027, v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2027, a to počas prevádzkových hodín lyžiarskeho strediska. Produkt Sezónka predpredaj a sezónka a zahŕňa aj možnosť využívania produktu Večerné lyžovanie v stredisku

Bachledka Ski & Sun a Ski centrum Strachan pokiaľ prevádzkovateľ má tento produkt v prevádzke, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska. Klient nemá nárok na refundáciu časti finančných prostriedkov v prípade nespustenia produktu večerné lyžovanie.

2. Sezónku predpredaj a Sezónku vydáva spoločnosť Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. a SKI CENTRUM ŽDIAR s.r.o. vo forme bezkontaktnej čipovej karty – KEY CARD. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – oprávňuje držiteľa (osobu, ktorej osobné údaje sú načítané na tejto bezkontaktnej čipovej karte pracovníkom prevádzkovateľa) na využívanie služieb poskytovaných v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných spoločnosťami Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. a SKI CENTRUM ŽDIAR s.r.o. v rozsahu služieb uvedených na internetovej stránke bachledka.sk, skicentrumstrachan.sk a strednica.sk.

3. Sezónka predpredaj a sezónka oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťami Bachledka SKI & SUN s.r.o., ZORLAND s.r.o. a SKI CENTRUM ŽDIAR s.r.o. počas dennej prevádzky dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2026/2027 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa do 30.04.2027, resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2026/2027 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2027.

1. Sezónka predpredaj a Sezónka Dieťa/Senior

1. Nárok na Sezónku predpredaj a Sezónku Dieťa/Senior majú osoby vo veku od 5 rokov do 15,99 rokov ako dieťa a osoby vo veku 65 a viac rokov ako senior. Pre uplatnenie nároku na Sezónku predpredaj a Sezónku Dieťa/Senior prostredníctvom webshopu Bachledka Ski & Sun je zákazník povinný pri registrácii na https://bachledka.skiperformance.com/ uviesť jeho správny dátum narodenia.

2. Dieťaťu do 4,99 rokov vzniká nárok na bezplatnú Sezónku Dieťa/Senior za predpokladu, že jeho zákonný zástupca si zakúpil Sezónku predpredaj alebo Sezónku, takýto lístok si vyzdvihne zákonný zástupca osobne spolu s dieťaťom, ktorému vzniká nárok v pokladniach strediska Bachledka Ski & Sun so sídlom na adrese Ždiar 702, 059 55 Ždiar strediska Bachledka Ski & Sun, pokladniach strediska Ski centrum Strachan so sídlom na adrese Ždiar 530, 05955 Ždiar a pokladniach strediska Ski centrum Strednica so sídlom Ždiar 670, 05955, Ždiar, po preukázaní veku dieťaťa a zdokladovaní kúpy.

2. Sezónka predpredaj a Sezónka dospelý

1. Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

2. Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na Sezónku predpredaj/Sezónku Dieťa je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na Sezónku predpredaj/Sezónku Dieťa ku dňu zakúpenia Sezónku predpredaj/Sezónku Dieťa (nie ku dňu čerpania služieb na Sezónku predpredaj/Sezónku Dieťa).

3. Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP, ZŤP-S) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.

4. Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy Sezónka predpredaj Dieťa, dodatočné poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

5. Sezónka predpredaj/Sezónka Dospelý a Sezónka predpredaj/Sezónka Dieťa je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.

ÚĽAVY A ZĽAVY V INTERNETOVOM PREDAJI

1. Cena sezónneho skipasu sa určuje podľa cenovej vlny platnej v čase uskutočnenia objednávky. Po skončení príslušnej cenovej vlny sa uplatňuje cena platná pre nasledujúcu cenovú vlnu.

2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť termíny a podmienky predaja sezónnych skipasov. Prípadné zmeny budú zverejnené na oficiálnej webovej stránke prevádzkovateľa.

I. VLNA PREDAJA

Nákup sezónneho skipasu v období od spustenia predaja do 11. 10. 2026 vrátane – zľava až do 25 % z plnej ceny.

II. VLNA PREDAJA

Nákup sezónneho skipasu v období od 12. 10. 2026 do 12. 12. 2026 vrátane – zľava až do 12,5 % z plnej ceny.

III. VLNA PREDAJA

Nákup sezónneho skipasu v období od 13. 12. 2026 do konca zimnej sezóny 2026/2027 – predaj za plnú cenu bez dodatočnej zľavy.

Prevádzka a Prevádzková doba

1. Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v lyžiarskych strediskách je určovaná prevádzkovateľom v závislosti od konkrétnych poveternostných podmienok v lyžiarskom stredisku.

2. Pokiaľ prevádzkovatelia v lyžiarskych strediskách neurčia inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v každom lyžiarskom stredisku je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2026/2027 do ukončenia zimnej sezóny 2026/2027 od 9:00 hod. do 16:00 hod., v prípade prevádzky večerného lyžovania budú v prevádzke vybrané prepravné zariadenia a zjazdové trate od 16.30 až do 20:00.

3. Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách, pokiaľ nie je prevádzkovateľom určené inak.

4. V termíne od začiatku zimnej sezóny 2026/2027 do ukončenia zimnej sezóny 2026/2027 v čase od 16:30 hod. do 8:30 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ, mimo zjazdoviek určených na večerné lyžovanie! Hrozí nebezpečenstvo úrazu z dôvodu prevádzky systému zasnežovania a od strojov upravujúcich trate, preto je prísny zákaz vstupu na lyžiarske trate a príslušne zariadenia a priestory prevádzkovateľa.

5. Prevádzkovatelia sú oprávnení jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v lyžiarskych strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v lyžiarskych strediskách, ako aj na internetových stránkach bachledka.sk, strednica.sk, skicentrumstrachan.sk.

Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča: Sezónka predpredaj/Sezónka

Strata alebo odcudzenie nosiča

1. Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v pokladniach prevádzkovateľov stredísk Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strachan, Skicentrum Strednica. Držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka je povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Sezónka predpredaj/Sezónka vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa Sezónka predpredaj/Sezónka predloženie e-mailu alebo pokladničný doklad potvrdzujúcej nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka obdrží náhradný nosič Sezónka predpredaj/Sezónka. Poplatok za vystavenie Sezónka predpredaj/Sezónka je =0,- EUR. V prípade vydania náhradnej Sezónka predpredaj/Sezónka je držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka povinný uhradiť zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu =2,- EUR. Držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Sezónka predpredaj/Sezónka a jeho zablokovania. Držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradnú Sezónka predpredaj/Sezónka ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Sezónka predpredaj/Sezónka /nosiča.

Poškodenie nosiča

1. V prípade poškodenia Sezónka predpredaj/Sezónka držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka bezodkladne oznámi túto skutočnosť v pokladniach spoločností Bachledka Ski & Sun, Ski cetrum Strachan, Ski centrum Strednica. Držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka je povinný predložiť spolu s poškodeným nosičom Sezónka predpredaj/Sezónka preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Sezónka predpredaj/Sezónka vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu alebo pokladničný doklad potvrdzujúcej nákup. V prípade, ak nebude možné poškodený nosič Sezónka

predpredaj/Sezónka opätovne nakódovať, držiteľ „Sezónky“ a „Sezónky predpredaj“ obdrží náhradnú Sezónka predpredaj/Sezónka. V prípade mechanického poškodenia nosiča Sezónka predpredaj/Sezónka je držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka povinný zaplatiť za vystavenie náhradnej Sezónka predpredaj/Sezónka poplatok v sume =0,- EUR. V prípade vydania náhradného nosiča Sezónka predpredaj/Sezónka je držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka povinný uhradiť zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu v sume =2,-EUR.

Reklamácie a náhrada cestovného

1. Poskytovanie služieb spoločností Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. a SKI CENTRUM ŽDIAR s.r.o. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

2. Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmi v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

3. Zákazník má možnosť uplatniť si nároky z nedostatkov služieb (reklamáciu) elektronicky prostredníctvom online formulára na stránke www.bachledka.sk/informacie, e-mailom na info@bachledka.sk, alebo písomne na adresu sídla spoločností Bachledka SKI & SUN s.r.o., ZORLAND s.r.o. a SKI CENTRUM ŽDIAR s.r.o. v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť si nároky z nedostatkov služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (chybu alebo chyby prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. alebo SKI CENTRUM ŽDIAR s.r.o. prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

4. Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľom potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľmi.

5. Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu kratšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, prevádzkovateľ neposkytuje.

6. Držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka môže požiadať prevádzkovateľa, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z dôvodu dlhodobej choroby, úrazu, tehotenstva alebo iného hodnoverného podkladu potvrdzujúceho inú závažnú okolnosť (úmrtie, práca alebo štúdium v zahraničí) o nasledovné:

- v prípade, ak nevyužil Sezónka predpredaj/Sezónka ani 1 krát (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom) o 100% refundáciu ním zaplatenej ceny Sezónka predpredaj/Sezónka vo forme voucheru na nasledujúcu lyžiarsku sezónu alebo o zmenu držiteľa Sezónka predpredaj/Sezónka,

- v prípade, ak využil Sezónka predpredaj/Sezónka čo i len 1krát (tzn. ak prešiel turniketom na ktoromkoľvek prepravnom zariadení v stredisku Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strednica a Ski centrum Strachan) nevzniká nárok na zmenu držiteľa Sezónka predpredaj/Sezónka. Sezónka predpredaj/Sezónka je povinný predložiť oznámenie o úraze alebo inej závažnej okolnosti najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Sezónka predpredaj/Sezónka vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu), pokladniam strediska Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strednica a Ski centrum Strachan alebo na emailovú adresu info@bachledka.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na 100% refundáciu alebo na zmenu držiteľa Sezónka predpredaj/Sezónka. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Sezónka predpredaj/Sezónka (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktoré ho zakúpená Sezónka predpredaj/Sezónka oprávňuje, je možný výlučne podľa postupu pri nevyužití sezónky predpredaj/Sezónky (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom) obchodných podmienok a držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka nemá právo na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu. Zmena držiteľa Sezónka predpredaj/Sezónka je možná len na osobu, ktorá by bola oprávnená zakúpiť si Sezónka predpredaj/Sezónka za rovnakú cenu ako jej pôvodný držiteľ alebo na osobu, ktorá spadá do kategórie oprávňujúcej zakúpenie Sezónka predpredaj/Sezónka za cenu nižšiu ako je cena Sezónka predpredaj/Sezónka pôvodného držiteľa; v takomto prípade však nemá drziteľ Sezónka predpredaj/Sezónka právo na vrátenie rozdielu v cene Sezónka predpredaj/Sezónka.

- V prípade, ak držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka nevyužil Sezónku Bachledka počas zimnej sezóny 2026/2027 ani 1 krát (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom na niektorom z prepravných zariadení spoločnosti Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strachan a Ski centrum Strednica počas jej doby platnosti) z dôvodu vyššej moci (t. j. z dôvodu nezahájenia lyžiarskej sezóny, zahájenia lyžiarskej sezóny, ale trvajúcej nie viac ako 5 dní z dôvodu nariadení UVZ resp. nariadení vlády ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), vojny alebo terorizmu, ktorá bude mať dlhodobé (presahujúce dobu zimnej sezóny 2026/2027) alebo trvalé následky, má právo na vrátenie ním uhradenej sumy za Sezónka predpredaj/Sezónka. V prípade ak orgány verejnej moci umožnia prevádzkovateľovi pokračovať v lyžiarskej sezóne po jej prerušení a držiteľ Sezónka predpredaj/Sezónka bude môcť v lyžiarskej sezóne pokračovať vďaka zrušeniu nariadení verejnej moci resp. vyššej

moci, nevzniká mu nárok na vrátenie ním uhradenej sumy ani jej alikvotnej časti z Sezónka predpredaj/Sezónka.

7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky. V prípade uznania nároku na vrátenie zaplatených prostriedkov za Sezónka predpredaj/Sezónka tak prevádzkovateľ strediska vykoná najneskôr do 30.4.2027 vrátane.

8. V prípade, ak zákazník – spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Zásady spracúvania osobných údajov

1. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov I Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strachan a Ski centrum Strednica a sú uverejnené na internetovej stránke https://bachledka.sk/zasady-spracuvania-osobnych-udajov

2. Kúpou Sezónky predpredaj/Sezónky a využívaním služieb lyžiarskom stredisku Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strachan a Ski centrum Strednica ako aj ďalších prevádzkach prevádzkovaných spoločnosťou Bachledka Ski & Sun a to : spoločnosťou Immobau s.r.o ,spoločnosťou Chodník korunami stromov s.r.o., spoločnosťou Bachledka SKI & SUN s.r.o., spoločnosťou FIMA INVEST s.r.o. a spoločnosťou TATRADOM s.r.o. a spoločnosťami

ZORLAND s.r.o. a Ski centrum Ždiar s.r.o., sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľov, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky platné v jednotlivých prevádzkach, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločnosti a je dostupný vo všetkých pokladniach v lyžiarskych strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.

3. Spoločnosti Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strachan a Ski centrum Strednica sú oprávnené nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v strediskách prevádzkovanými spoločnosťami Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strachan a Ski centrum Strednica, ako aj v ďalších prevádzkach prevádzkovaných spoločnosťou Bachledka Ski & Sun a to: spoločnosťou Chodník korunami stromov s.r.o., spoločnosťou FIMA INVEST s.r.o., spoločnosťou Immobau s.r.o., spoločnosťou TATRADOM s.r.o., spoločnosťou ZORLAND s.r.o. a spoločnosťou Ski centrum Ždiar s.r.o. a to kedykoľvek počas platnosti Sezónky Bachledka v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Sezónky predpredaj/Sezónky. Sezónky predpredaj/Sezónky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri Sezónkach predpredaj/Sezónkach Zľavnený s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie Sezónka predpredaj/Sezónka Zľavnená. Spoločnosť Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. a Ski centrum Ždiar s.r.o. má právo požadovať doklad totožnosti alebo iný doklad , ktorým držiteľ môže preukázať svoj vek alebo nárok na Sezónku predpredaj/Sezónku Zľavnený, a to kedykoľvek počas platnosti Sezónky predpredaj/Sezónky a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v stredisku v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Sezónku predpredaj/Sezónku úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti nosiča prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej služby, zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade zneužitia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v lyžiarskom stredisku) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

4. Sezónka predpredaj/Sezónka neoprávňuje jej držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky) akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách alebo v iných prevádzkach prevádzkovaných spoločnosťou Bachledka Ski & Sun, Ski centrum Strachan a Ski centrum Strednica, alebo akýmkoľvek iným spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v

zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2026 a sú platné a účinné v období od 01.11.2026 do 30.04.2027 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2026/2027 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2027. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťami Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. a Ski centrum Ždiar s.r.o. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťami Bachledka Ski & Sun, ZORLAND s.r.o. a Ski centrum Ždiar s.r.o. (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“) – prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. Pokiaľ prevádzkovatelia jednotlivých stredísk upravujú podmienky poskytovania služieb odlišne od týchto obchodných podmienok, platia pre jednotlivé strediská obchodné podmienky jednotlivých prevádzkovateľov.

V Bachledovej doline, dňa 19.10.2026