

## Všeobecné obchodné podmienky pre používanie e-skipasu TatrySki

Obchodné podmienky pre použitie elektronických bezkontaktných čipových kariet a ďalších transpondérov systému SKIDATA v Lyžiarskych strediskách patriacich do systému spoločných lístkov TatrySki.

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb v rámci využívania lyžiarskych vlekov, s využitím miestnych sedačkových lanoviek (ďalej zvaných ako - lanovka a vleky) a sú právoplatné len pre Lyžiarske strediská patriace do systému spoločnej karty TatrySki (ďalej zvané v obchodných podmienkach ako O.N. TatrySki). Poskytovanie služieb môže byť realizované výlučne s elektronickou bezkontaktnou čipovou kartou alebo inými transpondérmi spoločnosti SKIDATA, ktoré slúžia na čítanie vstupeniek pre sťahovanie a kontrolu poplatkov, ďalej zvanými v obchodných podmienkach ako lístok alebo skipas.
2. Časová lístok TatrySki oprávňuje držiteľa lístka na používanie všetkých lanoviek a vlekov, v Lyžiarskych strediskách, ktoré patria do spoločného systému lístkov TatrySki.
3. Využitie služieb pomocou lístku bude možné na základe otváracích hodín pre jednotlivé Lyžiarske strediská. Otváracie hodiny pre jednotlivé lanové dráhy a vleky sa líšia a môžu sa meniť v priebehu sezóny.
4. Vstup do Lyžiarskych areálov patriacich do systému spoločných lístkov TatrySki, rovnako ako použitie tohto lístka, bude znamenať súčasne sa oboznámenie so všeobecnými podmienkami týchto pravidiel a iných predpisov platných v Lyžiarskych strediskách patriacich do systému spoločných lístkov TatrySki a akceptáciu ich ustanovení.

### II. PREDAJNÉ MIESTA – POKLADNICE

1. Systémové lístky TatrySki si môžete zakúpiť len v pokladniciach stredísk združených v systéme spoločných lístkov TatrySki v autorizovaných predajných miestach alebo v predpredaji, sprístupnenom na webovej stránke. <http://tatryski.skiticketshop.com/>
2. Lístky sú vlastníctvom stredísk združených v systéme TatrySki. Z titulu vydania lístku je účtovaná zálohová suma, čo je uvedené v bode III. 8. 3. Pokiaľ ide o zálohu bude Vám vrátená v pokladni príslušného lyžiarskeho strediska - pod podmienkou, že lístok (čipová karta) nie je poškodený alebo zničený.
4. V pokladni môžete platiť platobnou kartou alebo v hotovosti v mene EUR.

### III. TYPY LÍSTKOV- PLATOBNÉ SYSTÉMY

1. Platobné systémy sú záväzné systémy patriace do spoločného systému lístkov TatrySki umožňujúce využívanie lanoviek a vlekov prostredníctvom nákupu časových lístkov, oprávňujúcich používanie lanoviek a vlekov v stanovenom časovom období, čo je zaznamenané na príslušnom lístku.
2. Časové lístky Vám dávajú právo na využívanie stanovených služieb počas stanoveného funkčného obdobia zaznamenaného na príslušnom lístku a povoľujú na neobmedzený počet prepráv. Informácia o termíne platnosti lístku sa zobrazuje na displeji prechádzajúceho turniketu a je aj vytlačená na lístku v priebehu jeho vydávania uskutočneného v pokladniciach príslušných stredísk. V prípade

hodinových lístkov sa možnosť využitia služieb končí vo chvíli ukončenia prevádzky príslušného Lyžiarskeho strediska v danom dni.

3. Časové lístky sú aktivované a personalizované pri prvom priblížení sa k čítačke turniketu v období platnosti lístka.

4. Jedinou osobou oprávnenou pre používanie časového lístka v období jej platnosti je osoba, ktorá aktivovala svoj lístok a vykonala jeho personalizáciu.

5. V prípade nákupu časového lístku, ktorý obsahuje ceny platné v hlavnej sezóne a mimosezónne bude cena lístka automaticky spriemerovaná.

6. Neexistuje žiadna možnosť výmeny, predĺženia, alebo presunutia obdobia platnosti časového lístka po jeho aktivácii.

7. Oprávnenia lístka zakúpené spoločne s lístkom sa už po jeho kúpe nedajú zmeniť s výnimkou prípadov uvedených v bode VI.2.

8. Pri vydaní časového lístka je stále účtovaná vratná záloha vo výške 2 EUR za jeden lístok. Na zálohu nemáte nárok v prípade straty lístka alebo viditeľného mechanického poškodenia lístka.

#### IV. VÝHODY A ZĽAVY

1. Získanie skupinových zliav a výhod je možné len pri nákupe časových lístkov.

2. Na zľavnené lístky podľa cenníka uvedeného na webovej stránke Tatrski.pl, majú nárok deti do 9 rokov, mládež do 15 rokov a seniori vo veku nad 60 rokov. Zľavnené lístky budú vydané na základe dokumentu potvrdzujúceho vek a umožňujú identifikáciu držiteľa lístka.

3. Deti s výškou do 120 cm získajú časový lístok bezplatne. Ponuka je platná v prípade súčasného nákupu časových kariet za rovnaké obdobie a musí byť zakúpená dospelou osobou. Jedna dospelá osoba má nárok na jeden bezplatný skipas pre dieťa do 120 cm. Ponuka sa nevzťahuje na kombinované lístky oprávňujúce na využívanie služieb TERMY BANIA.

4. Meranie výšky dieťaťa je vykonávané pri pokladni v lyžiarskom výstroji a s lyžiarskou prilbou (bez lyží alebo snowboardu).

5. Seniori vo veku nad 75 rokov obdržia na základe dokumentu potvrdzujúceho vek a umožňujúceho identifikáciu držiteľa lístku skipas v cene 1 EUR na deň. Ponuka sa nevzťahuje na kombinované lístky oprávňujúce na využívanie služieb TERMY BANIA.

6. Pre skupiny nad 20 osôb sme pripravili zľavnené časové lístky. Pri nákupe lístkov so zľavou pre skupiny dostane jedna osoba na 10 osôb lístok za cenu 1 EUR pre každý deň platnosti lístka a iné osoby dostanú zľavu vo výške 10% z cenníkovej ceny podľa vybranej vekovej skupiny. Skupinové zľavy sa nevzťahujú na kombinované lístky oprávňujúce ich držiteľov na využívanie služieb TERMY BANIA.

7. Všeobecné podmienky poskytovania služieb pre obdobné zľavy a propagačné akcie sú sprístupnené a uverejnené na webovej stránke: [www.tatrski.pl](http://www.tatrski.pl).

8. Nedodržanie zásad uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, čo sa týka použitia zľavnených lístkov neoprávnenou osobou, ma za následok okamžitú stratu platnosti karty a jej zablokovanie.

9. Tatrski nenesie zodpovednosť za poskytovanie individuálnych zliav alebo iných výhod, ktoré sú poskytované ostatnými centrami Tatrski a vyhradzuje si právo odmietnutia, či neakceptovania lístka vydaného v rozpore so všeobecným poriadkom.

## V. VYUŽÍVÁNIE SYSTÉMU SKIDATA PRI PRECHODE CEZ TURNIKET

1. Lístok je potrebné vložiť do ľavého vrečka príslušného oblečenia. Môže to byť ľavé vrečko v hornej časti oblečenia napr. na hrudi alebo ramene alebo v dolnej časti oblečenia na stehne.
2. Predmety, ktoré môžu prerušovať zaznamenávanie informácií na lístok (napr. mobilné telefóny, kľúče od auta, kreditné a platobné karty) je potrebné vložiť do pravého vrečka príslušného oblečenia.
3. Pri prechode turniketom je povolené mať pri sebe iba jeden lístok. Lyžiarske strediská patriace do systému spoločných lístkov TatrySki nie sú zodpovedné za dôsledky nedodržania tohto porušenia vyplývajúceho z tohto opatrenia.
4. Pri turnikete je potrebné zotrvať až do okamihu kedy čítačka potvrdí platnosť lístka.
5. Potvrdenie nároku na prechod cez turniket a načítanie lístka je signalizované príslušným hlásením na displeji čítačky. Následne zasvieti zelené svetlo a turniket povolí prejazd.
6. Červená svetelná signalizácia na turnikete znamená zákaz prejazdu, v tom prípade je zakázané prejsť cez turniket.
7. Pri prechode turniketom s časovým lístkom inej osoby sa na základe údajov z časovej lístka lístok automaticky zablokuje. Takýto lístok nemožno znova obnoviť alebo ďalej požiť.
8. Venujte pozornosť zvukovým signálom a správam, ktoré sa zobrazujú na displeji čítačky príslušného turniketu.

## VI. REKLAMÁCIE A VRÁTENIE KÚPENÝCH LÍSTKOV

1. Vrátenie nevyužitých časových nárokov zo zakúpených lístkov je možné len v dôsledku prestojov všetkých lanoviek a vlekov trvajúcich dlhšie ako 2 hodiny z dôvodov zapríčinených O.N., ale tiež v dôsledku nehody alebo choroby užívateľa. Rovnaké ustanovenia platia aj v prípade tzv. vyššej moci., pod ktorou sa chápu: (a) vonkajšie, (b) nepredvídateľné, (c), udalosti, ktorým sa nedá predísť napríklad výpadok elektrického prúdu.
2. Za účelom získania náhrady v súvislosti s výskytom úrazu alebo choroby musia byť predložené dokumenty ako kópia zápisu z nehody alebo lekárske potvrdenie. Túto náhradu je možné žiadať len v Infocentre strediska.
3. Vrátenie nevyužitých časových nárokov je poskytované primeraným spôsobom na základe platnosti časového lístka.
4. Vratné zálohy sú vyplácané a realizované vo všetkých pokladniciach, samoobslužných automatoch určených na vrátenie lístkov a dajú sa odovzdať v autorizovaných predajných miestach.
5. V prípade straty lístka alebo viditeľného mechanického poškodenia lístka stráca nárok na vrátenie zálohy.
6. Vrátenie peňažných prostriedkov v rámci vratnej zálohy je možné do 30. marca každého roku v priebehu otváracej doby v uvedených hodinách v jednotlivých lyžiarskych strediskách TatrySki.
7. V prípade reklamácie budú zohľadňované iba tie reklamácie, pri ktorých Zákazník predloží doklad o nákupe.
8. Po aktivácii časového lístka – po prechode cez turniket nie je možné lístok vrátiť, reklamovať alebo žiadať vrátenie nevyužitých časových nárokov.

## VII. VSTUPENKY OPRÁVŇUJÚCE NA VYUŽÍVANIE SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH V STREDISKU TERMA BANIA

1. Vstupenky 3 z 5 dní a 5 zo 7 dní zakúpené Zákazníkom v období od 6. marca 2017 až do ukončenia lyžiarskej sezóny 2016/2017, oprávňujú Zákazníka na jednorázový 3- hodinový vstup do TERMY BANIA do Zóny Zábavy od pondelka do piatku v období od 6. marca 2017 do dňa ukončenia lyžiarskej sezóny.
2. Vyššie uvedené zľavové akcie sa týkajú len individuálnych Zákazníkov, ktorí si zakúpili vyššie menované vstupenky v pokladniciach TatrySki.
3. Zľavové akcie nie je možné spájať s ďalšími akciami a zľavami, najmä s tými, ktoré sú uvedené v bode IV pdčl.2, 4 a 5 tohto poriadku.
4. Pri nákupe kombinovaných lístkov so vstupom do areálu TERMY BANIA a po využití Zákazníkom aspoň jednej z atrakcií, nárok na náhradu za čiastočne nevyužitý lístok v súvislosti s chorobou spotrebiteľa je možný len po doručení príslušného potvrdzujúceho dokumentu potvrdzujúcom úraz alebo chorobu Zákazníka. Vrátene peňazí sa uskutočňuje v Infocentre strediska bezprostredne po doručení príslušnej listiny.
5. Na vstup do TERMY BANIA má nárok len osoba identifikovaná personálom TERMY BANIA, tento vstup je možný na základe príslušného programu v rámci využívania skipasu TatrySki. Je zakázané akékoľvek odovzdanie vstupenky tretej osobe a to platí aj v prípade bezplatného podarovania lístka.
6. Každý účastník zľavovej akcie je povinný dôsledne dodržiavať všetky ustanovenia obsiahnuté vo Všeobecných Podmienkach pre Objekty, v ktorých sa zdržuje a využíva služby v ich priestoroch.
7. V prípade, že oprávnenie na využívanie služieb v rámci Zľavovej akcie by nebolo možné využiť z dôvodu zaplneného objektu, TERMA BANIA si vyhradzuje právo na vydanie Poukazu Zákazníkovi oprávňujúceho Zákazníka na vstup do priestorov TERMY BANIA do Zóny Zábavy a Relaxu, na 3- hodinový pobyt v inom termíne, avšak tento Poukaz bude platný len do 30. apríla 2017, s rovnakými podmienkami, aké boli poskytnuté v predchádzajúcom skipasse.
8. Osoby, ktoré nevyužili na svoj prospech zľavový kupón nemajú nárok na náhradu v rámci nevyužitých oprávnení.

## VIII. KONTROLY A SANKCIE ZA PORUŠENIE PRAVIDIEL

1. Časový lístok je aktivovaný a personalizovaný vo chvíli prvého priblíženia k čítačke turniketu v období platnosti lístka.
2. Počas každého prekročenia turniketu sú vykonávané fotografie osobám používajúcim čipovú kartu.
3. Fotografie sú použité iba pre účely kontroly. Fotografie osôb sú po skončení zimnej sezóny odstránené z pamäte prístroja.
4. Používanie lístka znamená súčasne akceptáciu používania fotografií za kontrolným účelom a zároveň dáva súhlas na zapísanie ho v zázname systému kontroly na dobu platnosti nároku na využívanie služieb zaznamenaných na karte.
5. Za násilný prechod turniketom alebo v prípade použitia lístka neoprávnenou osobou - bude lístok zablokovaný a stráca sa možnosť ďalšieho použitia lístka. V tomto prípade máte nárok iba na vrátenie zálohy.

6. Na žiadosť zamestnancov alebo kontrolných orgánov, je potrebné ukázať a predložiť čipovú kartu - skipas. Odmietnutie predloženia čipovej karty, bude znamenať jej zablokovanie a stráca sa možnosť ďalšieho použitia lístka.

7. Každý, kto poruší pravidlá a ustanovenia záväzných predpisov na území lyžiarskych stredísk patriacich do spoločných lístkov TatrySki môže byť požiadaný od odchod z areálu strediska ochrannou službou, či bezpečnostným personálom.

8. Vyhradzuje si právo na zmenu cien a pravidiel tohto poriadku s podmienkou, že zmena pravidiel (vrátane zmeny cien) bude platiť len pre nových zákazníkov a nevzťahuje sa na zákazníkov, ktorí už kúpnu zmluvu uzavreli.

V Bachledovej dolina 1.12.2016